



SAMMANSTÄLLNING AV ÅTGÄRDADE SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2024

Individ och familj inkl. fritid

SKHLM 2024/53

Klagomål på biståndsbedömare, handläggning och beslut för sin son.
Åtgärd: Informerat klagomålsställaren via mail att kontakta Haninge kommun som handlägger ärendet.

SKHLM2024/834

Klagomål på handläggning och återkoppling från socialsekreterare.
Åtgärd: Försök till kontakt är gjord flertalet gånger med klienten utan svar. Klienten har fått löpande återkoppling kring sitt ärende och inga brister i dokumentationen framgår.

Stöd och service

SKHLM 2024/351

Klagomål på boendestödet samt handläggare på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Den klagande har nu förnyad kontakt med beställare och utförare för att lösa problemet.

SKHLM 2024/393

Klagomål från brukare på uteblivna insatser, lång väntetid på larm m.m.
Åtgärd: Hemtjänstchef har haft en dialog med brukaren. En av de beskrivna händelserna har rapporterats enligt lex Sarah. Den klagande har fått återkoppling.

SKHLM 2024/702

Klagomålet inkom anonymt via Äldre direkt. Personalen inom ett privat hemtjänstföretag registrerar att de varit hos brukare utan att egentligen utföra insatser.

Åtgärd: Informationen är skickad vidare till berörda avtalsuppföljare i staden.

SKHLM 2024/898

Klagomål på att hemtjänstpersonal använder förhyrda parkeringsplatser i Bredäng.

Åtgärd: Besvarat via mail av enhetschef. Förvaltningen har tagit upp ärendet med berörda parter och kommer även informera samtliga anställda.

SKHLM 2024/1144

Klagomål på att inte brukaren fått resa till daglig verksamhet efter beslut och inte kommit i kontakt med biståndsbedömare.

Åtgärd: Besvarat per telefon. Ett missförstånd om vilka dagar och tider detta beslut skulle gälla har skett mellan biståndsbedömare och anhörig. Beställning till dagverksamheten och turbundna resor är inskickade.

Förskola

SKHLM 2024/223

Klagomål på att barnet blir utsatt av annat barn på avdelningen på förskolan under längre tid.

Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning-utvärdering har skett.

SKHLM 2024/744

Synpunkt. Då en rutten ek rasade ner vid staketet på Förskolan Frösätrabacken i somras så bör även resterande träd i anslutning till förskolan undersökas.

Åtgärd: Rektor på förskolan har via mail till enheten park och miljö bett om en utredning på övriga träd som står intill förskolans gård och återkopplat via mail till synpunktslämnaren.

SKHLM 2024/760

Finns det något vägledande dokument för personal inom förskolan beträffande barn som lämnas och är väldigt förkylda?

Åtgärd: Besvarat via mail. För de kommunala förskolorna är Folkhälsomyndighetens "Smitta i förskolan" vägledande för att minska risken för smittspridning i förskolan.

Medborgarservice och stadsmiljö

SKHLM 2024/ 309

Synpunkt. Flera höga träd vid Duvholmsgränd är i dåligt skick, några är ruttna som fallit eller gått av.

Åtgärd: Förvaltningen kommer undersöka statusen på träden längs sträckan du anger och bedöma vilka åtgärder som är nödvändiga.

SKHLM 2024/ 322

Synpunkt. Att förvaltningen anordnar drop-in CV verkstad för dom som behöver hjälp med att skriva sitt CV. Inlämnat anonymt.

Åtgärd: Då synpunkten är inlämnad anonymt går det inte att återkoppla direkt till synpunktslämnaren. Förvaltningen arbetar aktivt med att stötta människor i stadsdelen, samhällsvägledarna på medborgarkontoret kan bistå med hjälp för att skriva CV bl.a.

SKHLM 2024/323

Synpunkt. Vore bra med ett brevinkast utanför Medborgarkontoret.

Inlämnat anonymt.

Åtgärd: Då synpunkten är inlämnad anonymt går det inte att återkoppla direkt till synpunktslämnaren. Synpunkten är inte tydlig i syftet för brevinkastet eller var brevinkastet önskas placeras. Det är svårt för förvaltningen att ta ett ställningstagande och besvara synpunkten med tanke på att synpunkten är ospecificerad.

SKHLM 2024/404

Klagomål på nedskräpning i området Bredäng.

Åtgärd: Markägare i området är bland annat Trafikkontoret och centrumägaren Fastpartner som stadsdelsförvaltningen har ett nära samarbete med. Vi kommer inom vårt arbete i platssamverkan att lyfta de synpunkter du framfört för att samtliga markägare ska hjälpas åt att bidra till en renare och trivsammare centrummiljö.

SKHLM 2024/498

Klagomål på ommöblering på Medborgarkontoret vilket har försvårat tillgänglighet och utrymme för rullstolsbundna.

Åtgärd: Klagomålet åtgärdades inom en dag och lokalen är nu anpassad utefter de behoven om besökaren uttryckt. Besökaren som lämnade klagomålet har blivit uppringd för uppföljning av handläggare. Hen meddelade att hen varit på plats och sett ändringarna personligen och är nöjd med det.

SKHLM 2024/630	<p>Klagomål på de publika datorerna inte går att komma åt atg.se då den är blockerad medan andra spelsajter som exempelvis svenska spel är öppen.</p> <p>Åtgärd: Besvarat via mail. Förvaltningen har felanmält detta till vår it-server, men i dagsläget har vi inte fått något svar varför inte sidan fungerar.</p>
SKHLM 2024/674	<p>Sätta upp ett skötbord på Medborgarkontorets toalett.</p> <p>Åtgärd: Synpunktslämnaren har blivit kontaktad per telefon och har fått en muntlig bekräftelse på att förvaltningen mottagit synpunkten och att enhetschef för Medborgarkontoret håller på att se över frågan utifrån de resurser som finns för att installera ett skötbord i en av toaletterna.</p>
SKHLM 2024/713	<p>Synpunkt. Att det saknas kartor i pappersform över området Skärholmen (som det fanns tidigare), där man kan se hälsans stig, bastun m.m.</p> <p>Åtgärd: Besvarat via mail. På Medborgarkontoret finns en digitalkarta som rullar på en TV-skärm. När diverse evenemang är på gång kan det finnas fysiska kartor kopplat till dessa.</p>
SKHLM 2024/723	<p>Synpunkt. Skärholmen har förtätats med många hus för boende, samtidigt tunnas centrum ut till ingenting, alla är inte bilburna.</p> <p>Åtgärd: Har försökt att kontakta per telefon men inte fått någon kontakt.</p>

SKHLM 2024/772

Klagomål på att den stora trappan vid Hållsättrastigen är full med grus och bara ett enda avlopp nedanför.

Åtgärd: Besvarat via mail. Förvaltningen kontaktar vår entreprenör PEAB som sköter vinterväghållningen.

Åtgärd: Besvarat via mail. Förvaltningen hoppas att inte det varit under de lördagar som SDF anordnat evenemang, vi vill och ska visa hänsyn. När det gäller ex. politiska eller religiösa evenemang så ska tillstånd sökas och beviljas av Polisen.

SKHLM 2024/934

Synpunkt om Sättra stadsdel och tillväxt. I dag är centrum värre än för två år sedan. Då var det åtminstone fler öppna butiker än stängda. Se till att piffa upp områdets kapacitet och attraktionskraft.

Åtgärd: Besvarat via mail. SDF delar din oro för Sättra centrum och vi har en kontinuerlig kontakt med konkursförvaltaren och följer därmed ärendet nära. Spårväg Syd är Stockholms stad fortfarande angelägna om ska hända men projektet ligger i regionens händer.

SKHLM 2024/1000

Synpunkt. Önskan om att den grusplan vid Sättra BP möjligen skulle kunna bli en mindre inomhusplan.

Åtgärd: Besvarat via mail. Förvaltningen har kännedom om att det brist om idrottshallar och tider i Stockholm. Hänvisar synpunktslämnaren att kontakta Idrottsförvaltningen och SISAB.

SKHLM 2024/1022

Klagomål på att vattenkranen på torget vid Skärholmens kyrka inte stängs av helt, rinner hela tiden. Luktas även illa från avloppet vid centrumingång 6.

Åtgärd: Synpunkterna gäller fastighetsmark Måsholmen 22 och har vidarebefordrats till centrumfastighetsägaren.

SKHLM 2024/748

Synpunkt om att regelbundet spola isen på Vårbergs IP för barnen (och vuxna) i stadsdelen.

Åtgärd: Besvarat via mail. Förvaltningen spolar varje år en naturfrusen is i Sättradalsparken, dec-mars om vädret tillåter. Vad gäller isar vid Sättra IP och Vårbergs IP rekommenderas att kontakta Idrottsförvaltningen.

SKHLM 2024/817

Synpunkt. Att få en kortläsare på Medborgarkontoret det finns personer ed skatteverkets ID och behöver identifiera sig på myndigheters hemsidor.

Åtgärd: Besvarat via mail. I dagsläget kommer förvaltningen inte att ordna den typen av system som föreslagits utan hänvisar till Statens servicecenters kontor i ex. Liljeholmen och Hallunda.

SKHLM 2024/880

Synpunkt. Rekommenderar ansvariga inom SDF att bege sig till Skärholmens torg t ex en lördag och verkligen lyssna till vilka störningar skrikandet i mikrofoner åstadkommer.

Åtgärd: Besvarat via mail. Stadsdelsförvaltningen har alltså inte rådighet över ljudstörningar på Skärholmstorget. Det vi ska göra är att meddela lokalområdespolisen i den regelbundna samverkan vi har.